HelpLivi

TECHNOLOGICKÝ POMOCNÍK V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

HELPLIVI POMOCNÍK PRO KLIENTY I PERSONÁL

HelpLivi je moderní bezdrátový systém pro sociální služby. Zajistí bezpečí klientů a zvýší jejich komfort. Usnadní práci personálu a poskytne důležité informace o poskytované péči.

Je vhodný jak pro pobytové služby (domovy pro seniory, domovy s pečovatelskou službou, domovy se zvláštním režimem), tak pro terénní služby.

CO HELPLIVI NABÍZÍ

Přivolání pomoci

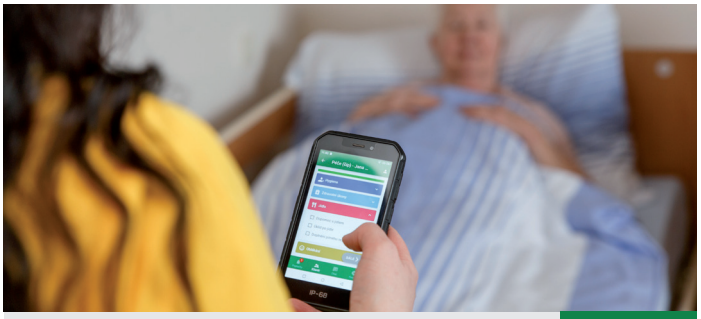
Tísňová tlačítka pro použití uvnitř i venku

Strana 6–7

Automatická detekce rizik

Upozornění na odchody dezorientovaných osob, na požár, únik vody a další

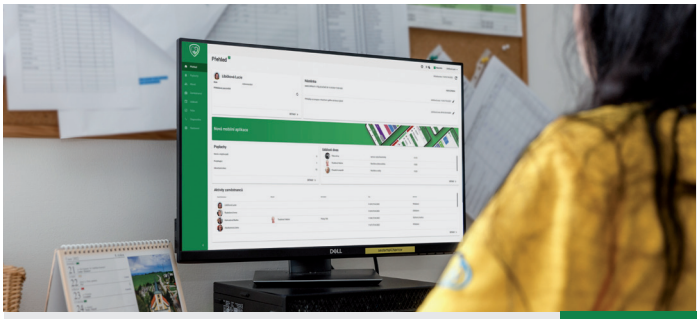
Strana 8–9



Evidence péče

Rychlý záznam úkonů v mobilní aplikaci po načtení NFC čipu

Strana 10–11



Pomůcky pro efektivní péči

Plánování událostí, vkládání poznámek, komunikace zaměstnanců přes chat

Strana 12–13

PROČ SI POŘÍDIT HELPLIVI

BEZDRÁTOVÝ SYSTÉM
Snadná instalace všech prvků. Jednoduchá změna nebo rozšíření celého systému.

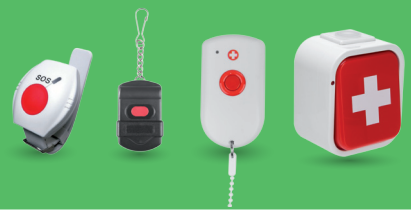
ŠIROKÁ ŠKÁLA ZAŘÍZENÍ
Tísňová tlačítka a detektory vyvinuté pro různé potřeby klientů.

DETAILNÍ PŘEHLED
Okamžité informování personálu. Zpětné přehledy o provozu.

SNADNÉ OVLÁDÁNÍ
Jednoduchá práce se systémem. Zákaznická podpora a 24/7 technický dohled.

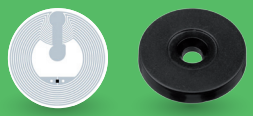
JAK HELPLIVI FUNGUJE

VNITŘNÍ TÍSŇOVÁ TLAČÍTKA



DETEKTORY/SENZORY

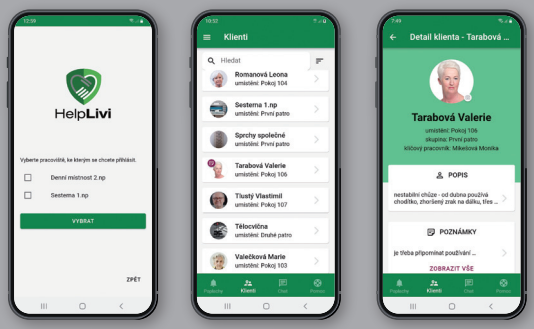
NFC ČIPY



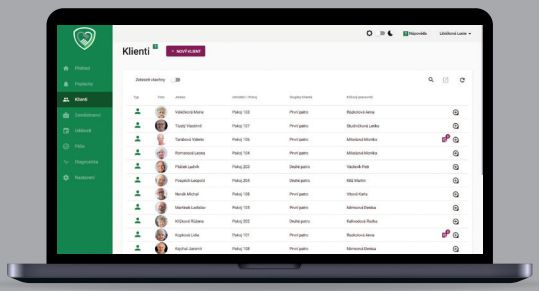
VENKOVNÍ GPS TLAČÍTKO

CLOUD NAM SYSTEM

MOBILNÍ APLIKACE



WEBOVÁ APLIKACE



BEZDRÁTOVÁ TECHNOLOGIE, KTERÁ **POMÁHÁ**

Přivolání pomoci stiskem kdekoli v budově.

Přenosná osobní tlačítka

Přivolání pomoci stiskem kdekoli v budově. Klient je má neustále na ruce.

Přenosné tlačítko/hodinky

Přivolání pomoci stiskem venku. Zobrazení GPS polohy klienta, možnost telefonického hovoru.

Přenosné GPS tlačítko

Přivolání pomoci stiskem, pevné umístění u postele, v koupelně, na chodbě apod.

Pevné tlačítko

vrátný

ošetřující personál

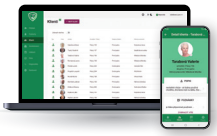
klienti a jejich návštěvy

Přijímače HelpLivi

Zajišťují datové přenosy informací z aktivovaných zařízení do systému HelpLivi.

Mobilní a webová aplikace

Odbavování poplachů. Evidence péče. Okamžitý přehled o klientech i personálu.



Detektor opuštění objektu

Vyvolá poplach v případě odchodu rizikového klienta (např. problémy s dezorientací).

Detektor požáru

V případě kouře okamžitě vyvolá poplach a na místě upozorní hlasitým alarmem.

Přivolání pomoci zatáhnutím táhla, vhodné pro sprchy.

Pevné tlačítko s táhlem

Přivolání pomoci stiskem přímo z postele. Magnetické uchycení tlačítka k držáku.

Pevná tlačítka k lůžku

Slouží pro evidenci péče pomocí mobilní aplikace. Jsou umístěné u klienta.

NFC čipy

Umožňuje napojení dalších technologií (např. kotel, agregát, klimatizace) do systému HelpLivi.

Univerzální vysílač

Detektor úniku vody

Vyvolá poplach při detekci vody na podlaze např. v koupelnách, prádelnách.

Detektor opuštění lůžka

Při delší nepřítomnosti klienta v posteli vyvolá poplach.

Detektor otevření dvěří

Vyvolá poplach při otevření dveří v přednastavené době monitorování.

Detektor teploty/vlhkosti

Průběžně monitoruje teplotu a vlhkost, při hodnotách mimo rozsah vyvolá poplach.

PŘIVOLÁNÍ POMOCI TÍSŇOVÝMI TLAČÍTKY

Tísňová tlačítka slouží pro přivolání pomoci personálu. Klienti mohou využívat **přenosná tlačítka**, která jim dovolí pohybovat se volně po budově. **Přenosné GPS tlačítko** funguje i mimo areál domova. **Pevná tlačítka** jsou nainstalována v pokojích, v koupelnách, na chodbách. Díky jednoduché instalaci se jejich umístění dá snadno změnit podle aktuálních potřeb.

Při stisknutí tlačítka klientem se okamžitě **vyvolá poplach** v aplikacích HelpLivi. Personál vidí, o koho se jedná, a může jít situaci řešit. Před ukončením poplachu má možnost vložit komentář.

Webová aplikace nabízí **podrobné přehledy** o tom, který klient a kdy si přivolával pomoc a jak a kým mu byla poskytnuta.

PŘIVOLÁNÍ SI POMOCI ODKUDKOLI - RŮZNÉ VARIANTY TLAČÍTEK

JAK TO FUNGUJE

1.

VÝBĚR TLAČÍTKA

Klientovi vyberete typ tlačítka podle jeho potřeb. Ve webové aplikaci přiřadíte tlačítko klientovi.

2.

PŘIVOLÁNÍ POMOCI

Pokud klient stiskne tlačítko, v aplikacích se vyvolá poplach. Poplachy je možné třídit podle pracovišť nebo podle času.

3.

DETAILY POPLACHU

Personál má v aplikaci informace o klientovi a stisknutém tlačítku.

4.

PŘEVZETÍ POPLACHU

Personál navzájem vidí, pokud už jiný kolega poplach převzal. Má tak přehled o tom, co se děje.

5.

UKONČENÍ POPLACHU

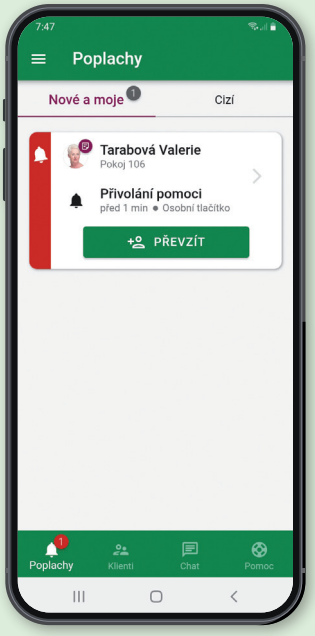
Po poskytnutí pomoci může zaměstnanec vložit komentář a poplach jednoduše ukončit.

6.

ZOBRAZENÍ HISTORIE

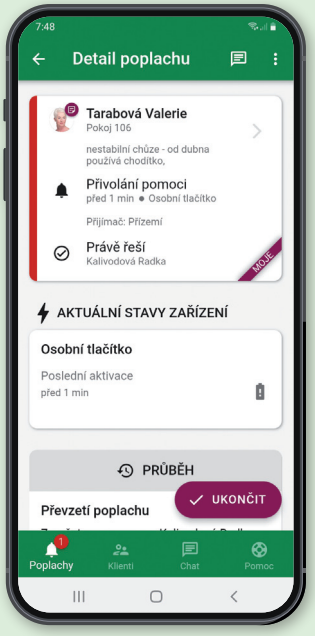
Ve webové aplikaci je k dispozici historie poplachů s detailními informacemi i s možností exportu.

JEDNODUCHÉ ŘEŠENÍ POPLACHU



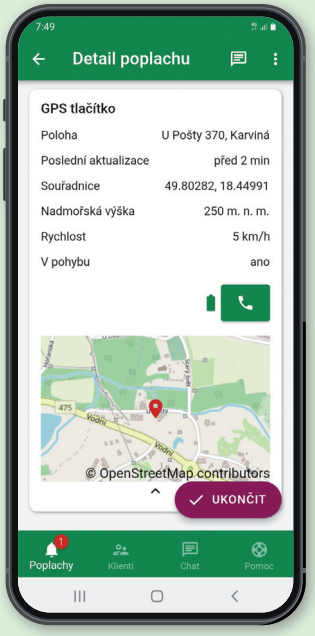
NOVÝ POPLACH

Nejpodstatnější informace pro rychlé řešení poplachu.



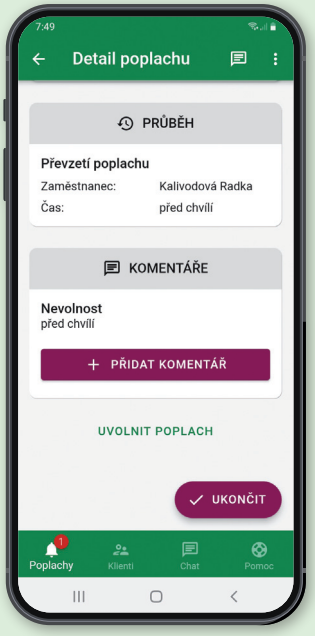
DETAILY POPLACHU

Aktuální informace o klientovi a stisknutém tlačítku.



INFORMACE GPS TLAČÍTKA

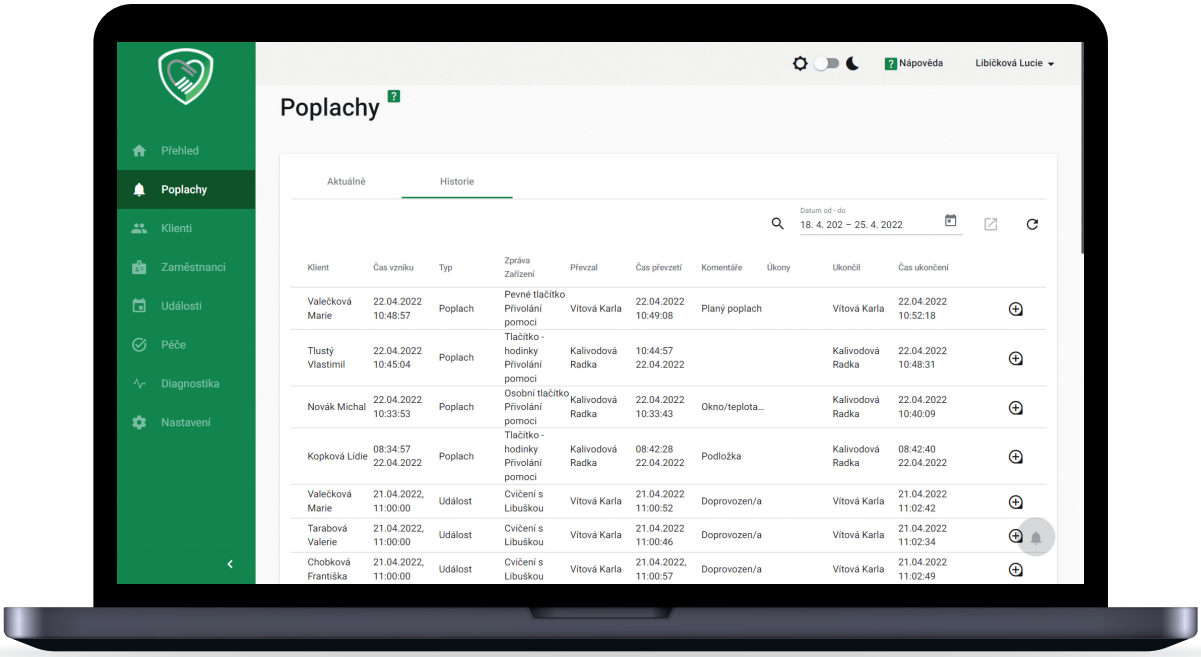
Zobrazení poslední polohy, možnost telefonického hovoru.



UKONČENÍ POPLACHU

Jednoduché ukončení poplachu s možností okomentování.

ZÁZNAMY HISTORIE POPLACHŮ



Zobrazení historie poplachů – který klient, jak a kdy vyvolal poplach, který zaměstnanec a kdy poplach převzal, ukončil a jak ho řešil. Možnost filtrace podle klientů i zaměstnanců, možnost exportu.

AUTOMATICKÉ DETEKCE RIZIKOVÝCH SITUACÍ

V některých situacích jsou klasická tísňová tlačítka nedostačující a nedokáží klientům zajistit stoprocentní bezpečí. Proto je vhodné doplnit systém o **funkce automatických detekcí**, které nejsou závislé pouze na vůli člověka.

Bezdrátové detektory požáru a úniku vody zabezpečí budovu proti poškození a můžou také zachránit životy.

Pro dezorientované klienty slouží **detektory opuštění lůžka, pokoje nebo budovy**, které využívají nejnovější technologie a zabrání nežádoucímu bloudění nebo odchodu osob z objektu.

Detektor teploty a vlhkosti zajistí ještě větší komfort vašim klientům.

Každé zařízení v případě detekce rizika **vyvolá poplach** v aplikacích HelpLivi. Personál tak ví, kde přesně je problém, a může ihned zasáhnout.

RYCHLÁ REAKCE NA RIZIKOVÉ SITUACE A PROBLÉMY

HLAVNÍ VÝHODY

JEDNODUCHÁ INSTALACE

Detektory jsou bezdrátové – snadno je nainstalujete, můžete je kdykoli přemístit.

NASTAVENÍ MONITOROVÁNÍ

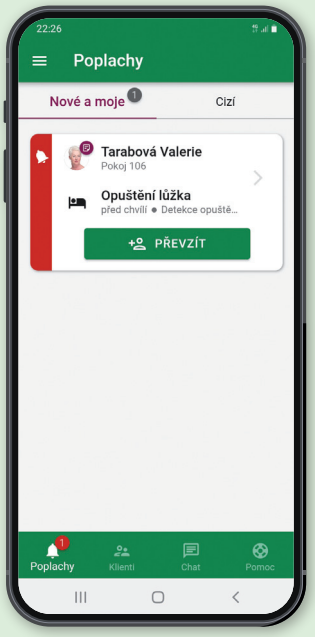
Ve webové aplikaci můžete nastavit určitou dobu, kdy má detektor posílat poplachy.

OCHRANA RIZIKOVÝCH KLIENTŮ

Můžete mít více pod kontrolou dezorientované klienty, zamezíte tak nočnímu bloudění nebo odchodům z budovy.

OCHRANA BUDOVY

Rychlá reakce v případě život/majetek ohrožujících situací.



POPLACH Z DETEKTORU

Informace o rizikovém klientovi nebo místě.

Detekce úniku vody

Detektor umístíte na podlahu do místnosti, kde hrozí zaplavení. Jakmile se jeho kontaktní body ve spodní části dostanou do styku s vodou, vyvolá poplach.

Detekce požáru

Detektor snadno nainstalujete kdekoli, kde hrozí riziko požáru. V případě detekce kouře spustí detektor zvukovou signalizaci a pošle poplach do aplikací. Upozorní také na neoprávněnou manipulaci a slabou baterii.

Detekce opuštění objektu

Kameru a komunikační bránu umístíte ke vchodu budovy. Do webové aplikace nahrajete fotky rizikových klientů. Kamera průběžně snímá osoby a vyhodnocuje jejich podobnost. V případě shody je vyvolán poplach se jménem osoby a názvem východu.

Detekce opuštění lůžka

Bez složité manipulace umístíte detektor pod nohu postele. Nastavíte dobu monitorování např. v noci. Detektor průběžně váží lůžko i s klientem. Pokud klient opustí postel na delší než přednastavenou dobu, vyvolá se poplach.

Detekce otevření dveří

Detektor připevníte na dveře pokoje, který chcete monitorovat. Ve webové aplikaci nastavíte dobu, kdy se má otevření dveří monitorovat (např. pouze v noci). V případě otevření dveří (opuštění pokoje) se vyvolá poplach.

Detekce nekomfortní teploty/vlhkosti

Detektor umístíte do místnosti, kde chcete sledovat teplotu/vlhkost. Zařízení průběžně měří a kontroluje přednastavené hodnoty, v případě jejich překročení vyvolá poplach.

EVIDENCE PÉČE POMOCÍ NFC ČIPŮ

Mobilní aplikace spolu s NFC čipy umožňují evidovat provedenou péči. **Není třeba využívat čtečky** nebo další zařízení navíc.

Celý proces je **rychlý a jednoduchý**. Personál tak nemusí trávit zbytečný čas dopisováním péče, ale může se věnovat klientům.

Stačí mobilním terminálem **načíst čip** a vybrat provedené úkony. Díky unikátnosti čipu přilepeného v pokoji klienta máte potvrzení, že pečovatel skutečně u klienta byl.

Zaznamenává se také **délka trvání** úkonu. Podle nastavených práv může personál úkony také editovat a vkládat přímo v aplikacích (i pro více klientů najednou).

Velkou výhodou je to, že tato evidence funguje v mobilní aplikaci i **offline**, takže se nemusíte bát krátkých výpadků internetu a zdržování práce pečovatelů.

RYCHLÉ A JEDNODUCHÉ ZAZNAMENÁVÁNÍ PÉČE

JAK TO FUNGUJE

1.

NASTAVENÍ PÉČE

Ve webové aplikaci přiřadíte klientovi čip a nastavíte úkony i s frekvencí.

2.

UMÍSTĚNÍ ČIPU

U klienta nalepíte nebo jednoduše nainstalujete NFC čip.

3.

NAČTENÍ ČIPU

Před výkonem péče pečovatel načte mobilním terminálem čip a zobrazí se nabídka úkonů pro konkrétního klienta.

4.

VÝBĚR ÚKONŮ

Pečovatel vybere jednotlivé úkony nebo rutinu a svůj výběr uloží.

5.

ZPĚTNÁ EDITACE

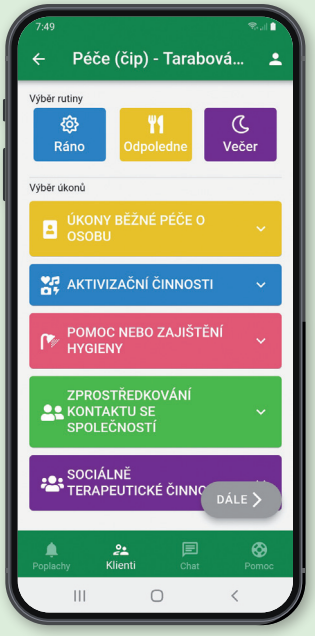
V aplikacích má možnost zpětné úpravy záznamů (podle přiřazených práv zaměstnance).

6.

PŘEHLEDY PÉČE

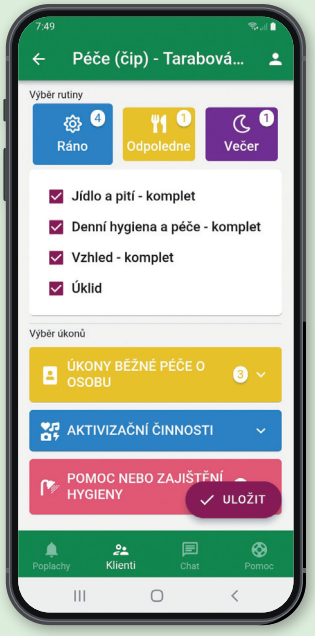
V aplikacích najdete přehledy péče. Můžete ověřit, zda vše proběhlo tak, jak bylo naplánováno.

INTUITIVNÍ ZÁZNAM PÉČE



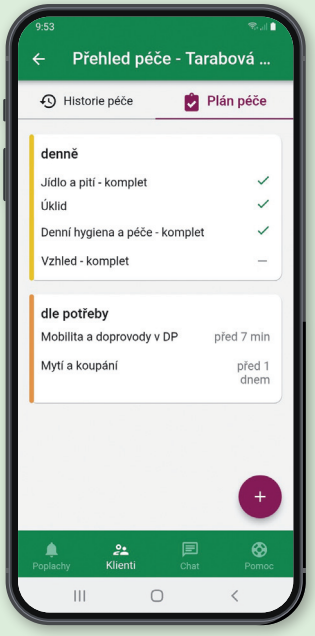
ZÁZNAM ÚKONŮ

Zobrazení úkonů po načtení NFC čipu u klienta, jednoduchý výběr prováděné péče.



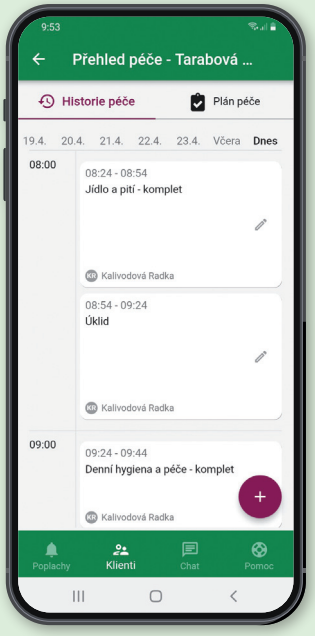
VÝBĚR RUTINY

Rutina seskupuje stále opakující se úkony, zajistí zrychlení a usnadnění pro personál.



PŘEHLED PÉČE

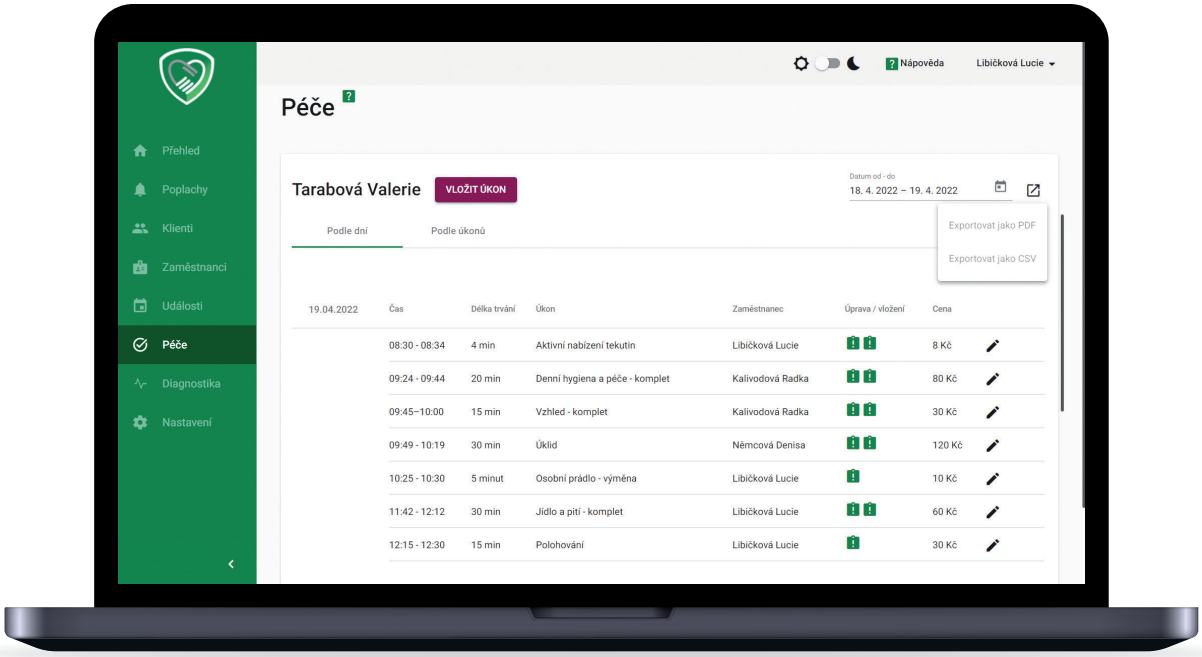
Seznam, jaké úkony jsou naplánovány, které a kdy už byly vykonány.



HISTORIE PÉČE

Přehled vykonané péče s možností editace.

SESTAVY ÚDAJŮ O VYKONANÉ PÉČI



Zobrazení vykonané péče - porovnání vykonané péče u klienta s plánem. Přehled práce jednotlivých zaměstnanců i s časovými záznamy a délkou trvání. Možnost exportu dat.

POMŮCKY PRO EFEKTIVNÍ PÉČI

Speciální funkce **HelpLivi aplikací** usnadní předávání informací, komunikaci personálu a zajistí lepší plánování dne.

Mobilní aplikace slouží jako pomocník pro personál, který má tak všechny důležité informace po ruce, kdekoli se pohybuje. V aplikaci může přímo u konkrétního klienta zjistit, jaké **události** jsou u něj naplánovány, jaká **péče** u něj má být vykonána, nebo si prohlédne **historii** péče.

Kdo chce doplnit důležité informace pro ostatní personál, může **vložit poznámku** nebo napsat ostatním kolegům do **chatu.**

Stejné funkce obsahuje také **webová aplikace**, která nabízí ještě přehlednější souhrny dat o jednotlivých klientech i zaměstnancích.

USNADNĚNÍ PLÁNOVÁNÍ A LEPŠÍ KOMUNIKACE

CO APLIKACE NABÍZÍ

PLÁNOVÁNÍ UDÁLOSTÍ
Zaznamenání důležitých událostí (návštěva, lékař). Možnost nastavení opakování.

PŘIPOMENUTÍ
V přednastavené době přijde personálu upozornění na nadcházející událost.

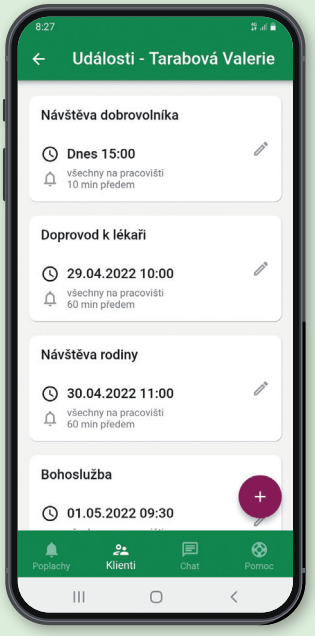
VKLÁDÁNÍ POZNÁMEK
Důležité informace o klientovi, které potřebujete rychle sdílet mezi personálem.

RYCHLÁ KOMUNIKACE
Chatovací nástroj pro výměnu informací mezi zaměstnanci.

PŘEHLEDY KLIENTA
Všechny informace o klientovi/ zaměstnanci na jednom místě.

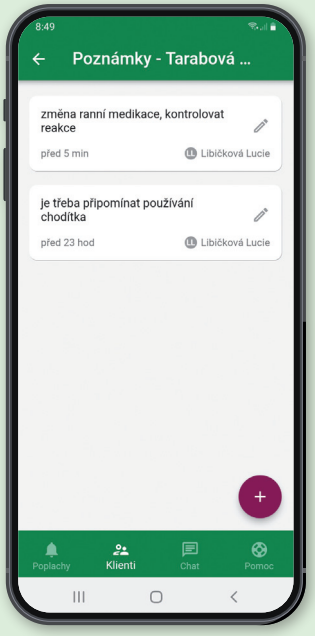
HISTORIE KLIENTA
Detailní informace o tom, co se u klienta dělo.

VŠE DŮLEŽITÉ PO RUCE



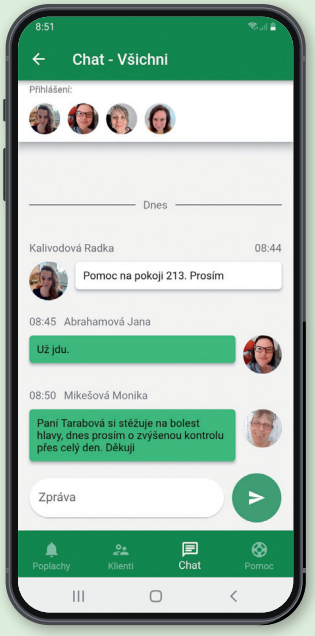
UDÁLOSTI KLIENTA

Seznam naplánovaných událostí s možností vytvořit další.



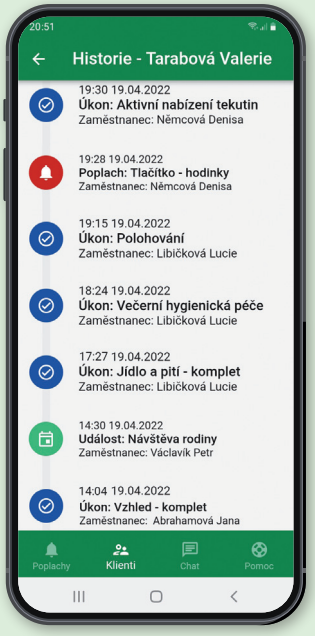
POZNÁMKY U KLIENTA

Vložení aktuálních poznámek, předávání informací mezi personálem.



CHAT

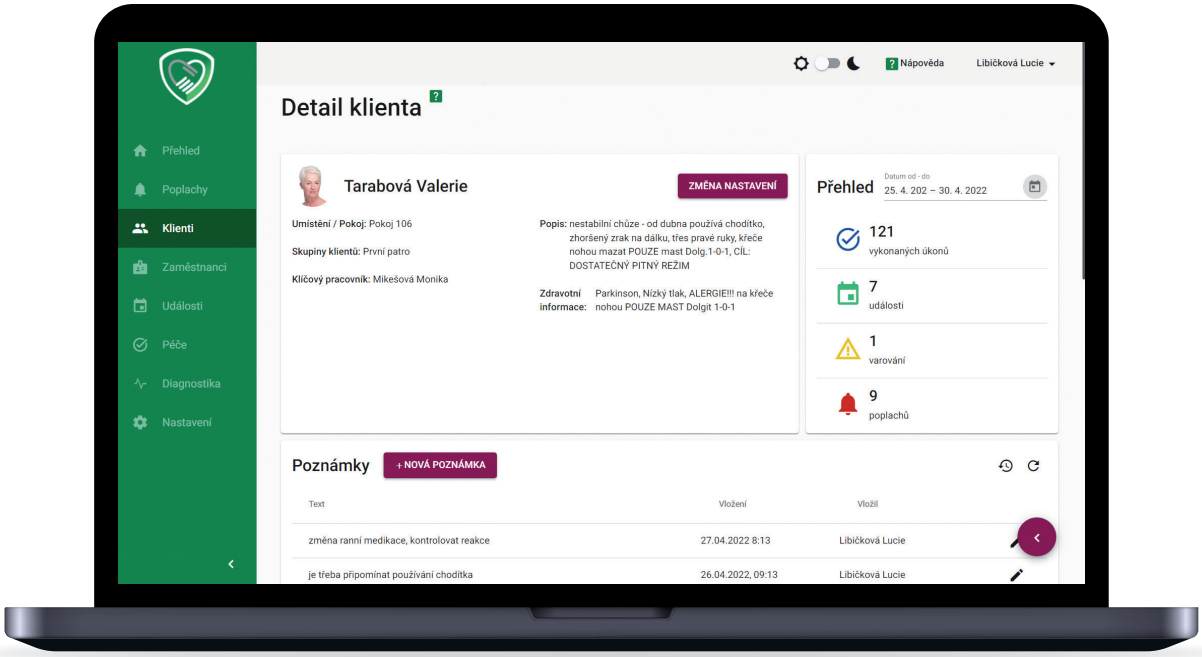
Textová komunikace v rámci pracoviště nebo celého domova.



HISTORIE

Historie klienta i zaměstnance - seznam poplachů, událostí i úkonů.

PŘEHLEDNÉ SOUHRNY INFORMACÍ



Přehledy klientů/zaměstnanců zobrazují všechny informace pohromadě - poplachy, péče, události a další.

APLIKACE PRO SPRÁVU SYSTÉMU I KAŽDODENNÍ PRÁCI

Pro lepší péči o klienty a kvalitní práci zaměstnanců využijete mobilní a webovou aplikaci, které obsahují mnoho **užitečných nástrojů**.

Mobilní aplikace slouží pro převzetí a **řešení poplachů** vyvolaných z tísňových tlačítek nebo detektorů. Pečovatelky s ní mohou také **evidovat péči**, plánovat události, chatovat s kolegy a další.

Webová aplikace slouží k nastavení celého systému podle vašich konkrétních potřeb. Nabízí řadu **manažerských pohledů** na data o klientech i zaměstnancích. V **diagnostickém modulu** uvidíte aktuální stav systému, na nedostatky jste upozorňováni.

Dbáme na bezpečnost a ochranu údajů. Do aplikace se nedostane nikdo, komu to nedovolíte.

APLIKACE POMÁHAJÍ PERSONÁLU I MANAGEMENTU

JEDNODUCHÉ NASTAVENÍ

Celý systém lze snadno spravovat.

INTUITIVNÍ OVLÁDÁNÍ

Aplikace jsou navrženy tak, aby s nimi zvládl pracovat každý.

SOUHRNY INFORMACÍ

Všechna data o chodu domova přehledně na jednom místě. Zpětné záznamy o historii poplachů, realizace péče a dalších.

NEUSTÁLÝ PŘEHLED

Personál díky mobilní aplikaci ví, co se děje, kdykoli a kdekoli.

KOORDINACE

Přiřazení klientů pod pracoviště podle časových plánů (např. denní/noční směna). Poplach obdrží personál, který je na daném pracovišti.

ZABEZPEČENÍ

Celý systém je bezpečný a v souladu s GDPR. Veškeré přístupy se autorizují.

SLUŽBY, KTERÉ ZAJISTÍ HLADKÝ CHOD SYSTÉMU

Jsme česká firma a systém HelpLivi tvoříme na základě spolupráce s našimi zákazníky. Proto naslouchá a snažíme se ho co nejvíce přizpůsobit podle vašich potřeb. Reagujeme na změny a upravujeme jak software, tak hardware.

Záleží nám na tom, aby vám HelpLivi skutečně pomáhalo a abyste s ním pracovali rádi. Proto vám **naši konzultanti** pomůžou jak vše nastavit, podrobně vás vyškolí a jsou vám dále k dispozici v případě jakýchkoli otázek.

Pro rychlou pomoc a bližší seznámení se systémem můžete navíc využít **rozsáhlou nápovědu** s videomanuály.

Technický stav systému můžete kontrolovat ve webové aplikaci, kde vás na vše upozorní diagnostika (např. slabá baterie), nebo můžete využít náš **nonstop technologický dohled**.

JSME VÁM VŽDY PO RUCE, POMŮŽEME NAJÍT ŘEŠENÍ PŘÍMO PRO VÁS

HLAVNÍ VÝHODY

NÁPOVĚDA
Pokud si nebudete vědět s něčím rady, v obou aplikacích najdete přehlednou nápovědu.

KONZULTANTI
K dispozici máte konzultanty HelpLivi, kteří vás vyškolí, pomůžou s nastavením a jsou vám po ruce.

TECHNOLOGICKÝ DOHLED
Nad systémem držíme 24/7 technologický dohled. Jakýkoli technický problém ihned řešíme.

REVIZE
Poskytujeme pravidelnou údržbu a revize pro zákazníky se servisní smlouvou.

OPRAVY
Pokud se vám nějaký produkt porouchá, opravíme vám ho nebo poskytneme náhradní díly.

VÝVOJ
Celý systém neustále vyvíjíme podle vašich požadavků. Stále hledáme a využíváme nejnovější technologie.

NAM system – český výrobce monitorovacích technologií

Vyvíjet software a hardware jsme začali už v roce 1990 a řadíme se mezi nejstabilnější společnosti na trhu v České republice i na Slovensku. Dodáváme technologie pro bezpečnostní monitorovací centra a systémy pro monitorování mobilních objektů – vozidel, strojů, majetku a osob.

NAM SYSTEM®
MONITORING TECHNOLOGY

Další řešení, která vám můžeme nabídnout:

STŘEŽENÍ MAJETKU

Hlídání věcí proti krádeži. Reakce na pohyb okamžitým upozorněním do aplikace. GPS lokalizace v případě odcizení věcí.

MONITOROVÁNÍ VOZIDEL

Přehled o jízdách vozidel, kdo, kdy, odkud a kam jede. Identifikace řidiče ve vozidle pomocí NFC čipu. Automatická kniha jízd.

NAM system, a.s.
U Pošty 1163/13
735 64 Havířov – Prostřední Suchá
Tel.: (+420) 596 531 140
e-mail: info@nam.cz
www.nam.cz

Chcete se dozvědet více?
Podívejte se na:
www.helplivi.cz